



County of San Bernardino



**Ensen Mason CPA, CFA • Auditor-Controller/Treasurer/Tax Collector**

NEWS RELEASE – For Immediate Release

June 11, 2020

## ATC MASON ANUNCIA REAPERTURA AL PÚBLICO

**San Bernardino, CA** - El Auditor-Contralador/Tesorero/Recaudador de Impuestos del Condado de San Bernardino (ATC) Ensen Mason anunció hoy que su oficina volverá a abrir al público a partir del lunes 15 de junio de 2020. La oficina ha estado cerrada al público desde marzo 20, 2020, acuerdo con las órdenes de los funcionarios de salud estatales y del condado para la protección contra el Coronavirus. Durante este tiempo, los empleados del Recaudador de Impuestos estuvieron disponibles al público por teléfono y correo electrónico, y el sitio web permaneció activo.

"Estoy ansioso por reabrir nuestras puertas al público al que servimos, pero debo hacerlo de manera segura y responsable", dijo Mason. "Para proteger la salud de mis empleados, el público debe usar máscaras y mantener el distanciamiento social dentro del edificio ATC. Los empleados de ATC han vuelto a trabajar en la oficina y esperan ayudar a los contribuyentes a realizar sus transacciones comerciales de su gobierno del condado de manera rápida y eficiente".

Mason ha desarrollado un nuevo sistema de citas para los miembros del público haciendo negocios con Impuestos de Propiedad, Administración y Colecciones Centrales las Divisiones de ATC para evitar la aglomeración en espacio confinado. El sistema de citas está diseñado para minimizar los tiempos de espera de los clientes, enfocar la atención del personal en la resolución de problemas y realzar la salud de los clientes y empleados de ATC.

Aquellos que deseen hacer una cita deben llamar a la línea de citas recién establecida al (909) 382-7065 entre las 9 AM y las 4 PM, de lunes a viernes. El personal estará disponible durante estos tiempos para ayudar a los clientes a programar sus citas. Se recomienda hacer una cita por adelantado, ya que las citas para el mismo día podrían no estar disponibles. Si planea visitar sin una cita, se le pedirá que haga una cita y regrese a la hora programada.

Los contribuyentes que deseen visitar la Oficina del Recaudador de Impuestos en el primer piso no necesitan hacer una cita y pueden visitar en cualquier momento entre las 8 AM y las 5 PM, de lunes a viernes. Todas las divisiones de cara al público dentro ATC tramitarán negocios públicos detrás de particiones de vidrio, y se han establecido protocolos regulares de limpieza para la salud y seguridad de los empleados de ATC y del público.

ATC está ubicado en 268 W. Hospitality Lane en San Bernardino. El horario es de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. Visite [www.SBCounty.gov/ATC](http://www.SBCounty.gov/ATC) y síganos en las redes sociales, @SanBernardinoCountyATC, para obtener la información más actualizada.

### CONTACT:

Tracy Calentti  
ATC Project Administrator

(909) 382-7016 or (909) 382-7000  
[tracy.calentti@atc.sbcounty.gov](mailto:tracy.calentti@atc.sbcounty.gov)

[www.MyTaxCollector.com](http://www.MyTaxCollector.com)  
[www.sbcounty.gov/atc](http://www.sbcounty.gov/atc)

